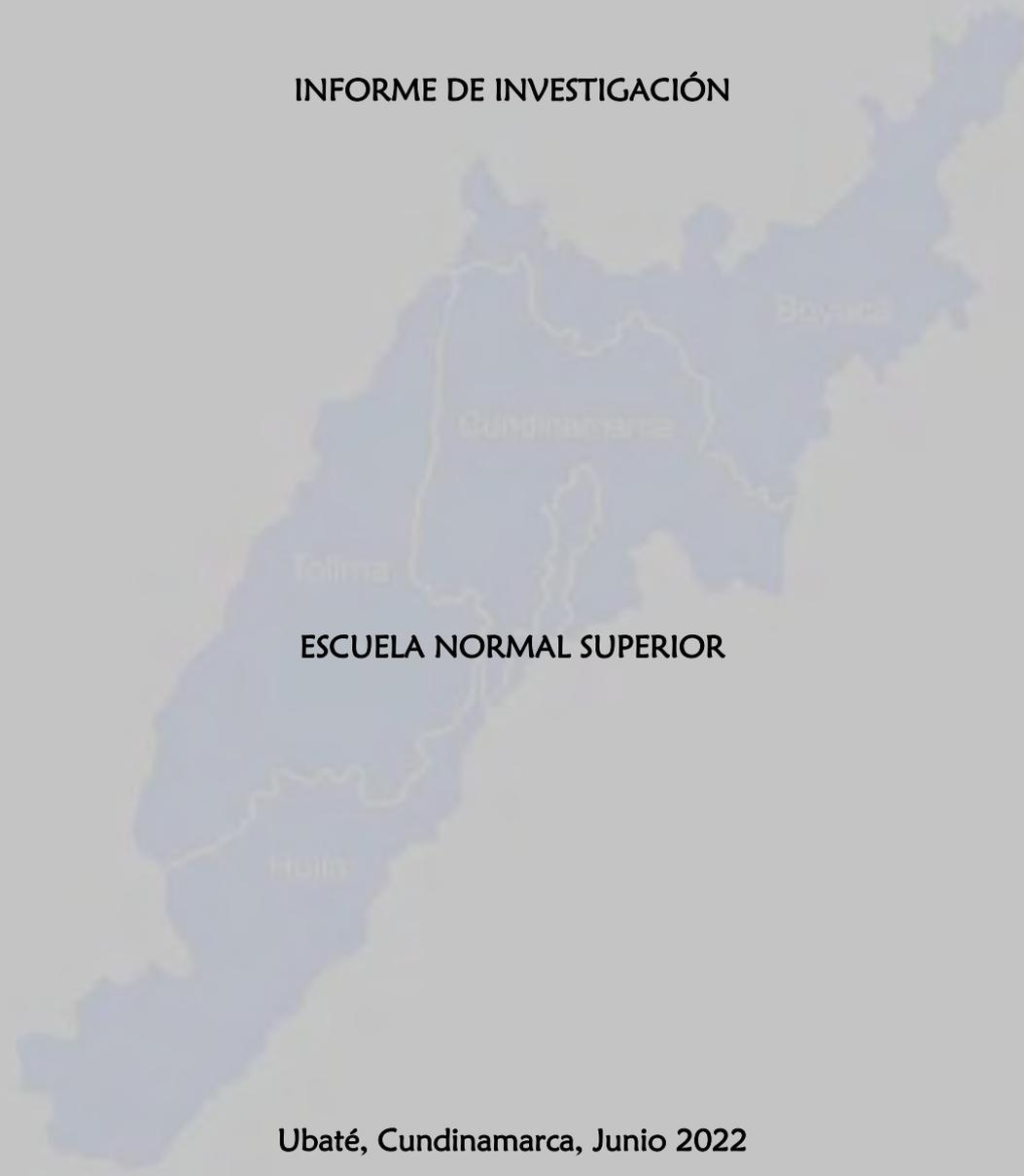


INFORME DE INVESTIGACIÓN



ESCUELA NORMAL SUPERIOR

Ubaté, Cundinamarca, Junio 2022



UBICACIÓN

Villa de San Diego de Ubaté, Cundinamarca

La Villa de San Diego de Ubaté, municipio cabecera de provincia, está ubicado al nororiente del departamento de Cundinamarca –Colombia-. Dentro de la historia de este municipio, se ha reconocer el vocablo “Ebaté” que significa “Tierra ensangrentada”. La población fue fundada el 12 de abril de 1592 por Bernardino de Albornoz. Este territorio fue habitado, en un primer momento, por los muiscas y, en un segundo momento, por los europeos españoles que ocuparon el territorio bajo el orden colonial de la época.

Actualmente la Villa de San Diego de Ubaté se caracteriza por ser la capital lechera de Colombia, ya que su principal fuente de producción son los lácteos; pero, también predominan distintas labores de sustento económico como la minería, la ganadería, la floristería y la agricultura.

Acerca del origen de la Escuela Normal Superior de Ubaté se remonta durante el siglo XX. Allí se da un debate en el consejo municipal del municipio frente a la creación de un plantel educativo estatal femenino con el fin de proporcionar educación para aquellas mujeres que soñaban con ser maestras y no contaban con los recursos necesarios para acceder a una educación formal. Dado esto, el día 02 de marzo de 1962 se da inicio a la formación con tres grados, 117 niñas y 8 maestros, bajo la dirección de la Licenciada Irma Maldonado. Se inicia el sueño de formar maestras para la educación primaria, hacer escuela, poner a circular el saber pedagógico y construir país desde la infancia. En 1972 la Normal recibiera a los dos primeros hombres que deseaban formase como maestros.

La institución se encuentra ubicada en el centro del municipio. Actualmente hace su énfasis como institución desde el modelo integrador con enfoque socio crítico, atendiendo aproximadamente 2155 estudiantes, distribuidos en cinco sedes, el cual se dividen en tres sedes rurales y dos sedes urbanas; por último, la ENSU ha sido participe de distintos semilleros de investigación, dentro de estos EDUCAPAZ, organización que en el año 2016 viene acompañando diferentes procesos educativos a la Normal Superior y que, desde el año 2021, acompaña mancomunadamente las dinámicas formativas e investigativas en Escuelas de Palabra, Región Centro Andina.



CAMINO ESCOGIDO: 1

El valor de la verdad en la convivencia escolar

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las causas por las que se presenta la violencia verbal entre los estudiantes del grado 605 de la Escuela Normal Superior de Ubaté durante el año 2022?

INTRODUCCIÓN

Todo inició en el año escolar 2021, los estudiantes que participaban en Escuelas de Palabra habían decidido por el camino 3 “Jóvenes y líderes expertos en la Comisión de la Verdad”; pero, ante cierto espíritu netamente formativo de dicho camino, los participantes veían la necesidad de hacer un viraje, donde la formación, la investigación y la acción articularan las prácticas pedagógicas. Por ello, ante un debate interno en el grupo se decide recorrer el camino 5, “La escuela como sujeto colectivo en el conflicto armado y la construcción de paz”. Se estructuró el programa a seguir, se llevó a cabo la recolección de información y se evidenció resultados interesantes para fomentar y fortalecer las estrategias en la atención de víctimas del desplazamiento forzado por el conflicto armado.

Ahora, por algunos vacíos y dificultades en la indagación del camino 5, debido a ciertas incongruencias entre el camino y lo establecido en el proyecto de investigación, ya que en el momento entrevistas el equipo dinamizador se da cuenta que la escuela y el territorio no han sido impactados directamente por el conflicto armado, el cual es el objetivo del camino, se decide dar otro viraje que respondiera al contexto de la institución.

Así, en el año escolar 2022, después de un regreso de la presencialidad al 100%, se evidencia que el ambiente escolar está generando dinámicas en las cuales se dejan entre ver elementos que por el confinamiento y las relaciones familiares no eran fáciles de

identificar. Por tal motivo, el grupo dinamizador, en compañía de la asesora de Escuelas de Palabra -Educapaz-, deciden recorrer el camino 1: “el valor de la verdad en la convivencia escolar”. Por tal motivo el equipo plantea un formulario virtual que se envía a los docentes y estos a su vez a los demás integrantes de la comunidad educativa, cuyo fin tenía identificar los tipos de violencia más comunes en la escuela (ver anexo 1).

De allí se decide focalizar el nivel 6º y, en específico, al grado 605, el cual evidenció por el desarrollo del trabajo académico de los docentes un alto grado de indisciplina, pero en especial, el uso constante de palabras soeces que produce violencia verbal entre los estudiantes. Por tal motivo, se inicia un proceso de observación, indagación, caracterización del mismo grupo para empezar con ellos el trabajo que tiene como pregunta problema:

¿Cuáles son las causas por las que se presenta la violencia verbal entre los estudiantes del grado 605 de la Escuela Normal Superior de Ubaté durante el año 2022?

HALLAZGOS EN CLAVE DE LÓGICA DE SUCESOS (¿QUÉ PASÓ?)

Inicialmente se identifica la problemática de violencia verbal, pero en especial la utilización de palabras soeces por parte de los estudiantes para referirse y relacionarse con los compañeros del grado 605. Esta problemática se identificó a través de encuestas, fichas de caracterización y encuentros con los estudiantes. Así mismo, los estudiantes del grupo identificaron y reconocieron el mal uso del lenguaje debido a la constante utilización de expresiones soeces para referirse, dialogar y agredir a los compañeros. Los estudiantes han aceptado que la agresión verbal ha causado la violencia física. Por último, los estudiantes fueron intervenidos por la coordinación de convivencia y la orientación escolar para generar los cambios necesarios para una sana convivencia.

En suma, ante la lógica de qué pasó, se podrá mencionar: Primero, existe un uso marcado de las palabras soeces dentro de la actividad académica y personal de los estudiantes. Segundo, según las circunstancias, el uso de las palabras soeces se utiliza para ofender, agredir o jocosamente relacionarse con los compañeros. Tercero, la agresión verbal ocasiona la violencia física entre los estudiantes.



Hallazgos en clave de la lógica de los sucesos

- El regreso a la presencialidad trae consigo problemáticas de diferente índole a nivel de convivencia.
- La violencia más frecuente dentro de la escuela es de tipo verbal, seguido del físico.
- La violencia verbal está muy frecuente en los grados de 3 a 11°
- La violencia verbal gira en torno a la utilización de palabras soeces.
- Se ha normalizado el lenguaje soez dentro de los estudiantes de la ENSU
- Esta situación hizo que el equipo dinamizador dialogara con la coordinación de convivencia y consultara a los docentes acerca de las problemáticas escolares en la institución. Allí surge la focalización de un tipo de violencia (verbal) y el grado 605 que durante lo corrido del año 2022 tiene un alto grado de dificultades en la convivencia escolar.

De esta manera se centró la intervención en 605 y se aplicó encuestas, entrevistas escritas y orales, recurriendo a grupos focales. Lo anterior expuso lo siguiente:

- Se utiliza el lenguaje soez como un medio de comunicación.
- Se normalizó la utilización de palabras soeces entre compañeros.
- En la escuela se ha dado la libertad para utilizar esas palabras. En casa durante y después del confinamiento no es permitido.

Luego del análisis de la información se identificó los siguientes patrones:

- En la mayoría de los casos donde se reconoce el uso de la violencia verbal, lo hacen por ofender o por responder a una ofensa recibida.
- Se normaliza el uso de palabras soeces, generando que el grupo de estudiantes no vean la prioridad de acabar con dicho uso del lenguaje.

Hechos de acuerdo con los enfoques diferenciales

- Naturalización del lenguaje soez.
- No se es consciente del mapa lingüístico de las palabras soeces.
- Los estudiantes escuchan y reproducen las palabras soeces que los adultos pronuncian en la casa, en la calle o en la institución educativa.



HALLAZGOS EN CLAVE DE LÓGICA DE SIGNIFICADOS (¿POR QUÉ PASÓ LO QUE PASÓ?)

Dentro de las fuentes se establece que las palabras soeces se generan a partir de diferentes situaciones. Es decir, bajo la lógica del por qué pasó, se pudo indagar que la agresión verbal surge por circunstancias de tensiones, discusiones, polémicas, malos entendidos, malos tratos o ciertas emociones que han alterado la personalidad de algún individuo. Esto quiere decir que, las principales causas para utilizar este vocabulario soez según la indagación son: tratar mal a otra persona; desahogo individual de enojo; reacción ante otra ofensa; sentirse superior hacia los demás; diversión o simplemente hace parte del lenguaje de estudiante (Ver Anexo II).

Esto último, permite reconocer que algunas palabras soeces según el contexto no tienen la misma carga peyorativa, debido a que en ocasiones se visualiza como algo “normal” en la escucha, en el diálogo o en la interacción con los demás. En algunos se ha naturalizado este tipo de lenguaje.

El problema de la violencia verbal es considerado por algunos teóricos, como Trucco - Inestroza (2017) de la siguiente manera: “como un problema muy común entre niños, niñas, adolescentes, aunque de esta problemática no se escapan algunos adultos generadores de dicha violencia, lo que nos pone a pensar que la violencia verbal en varios casos se deriva a la normalización de situaciones, notamos que las agresiones verbales son frecuentes entre estudiantes”.

Descripción del contexto general del conflicto estudiado

En la Escuela Normal Superior de Ubaté -ENSU-, pero de manera particular, el grado 605, se ha percibido que la violencia verbal se ha agudizado a tal punto que, en algunos casos en específico, han producido la agresión física. Se interpreta que estos actos son un reflejo de la estructura cultural de violencia de la sociedad colombiana debido a que se está reduciendo la relación con la otredad a tratos, contactos e interacciones de corte agresivo.

De igual modo, se reconoce que la agresión y el uso de palabras soeces se normalizó sin saber o sabiendo del peso lingüístico que poseen. Así mismo, el uso de dicho lenguaje ha generado acciones de humillación, discriminación y afectaciones psicosociales entre pares.

Los usos de estas palabras pueden surgir como un mecanismo de defensa (si me insulta, insulto) para generar un daño o una burla en el otro hasta el punto de generar una agresión física. La emoción que esconde el lenguaje soez puede ser de rabia, miedo, dolor, ira o diversión. En algunas ocasiones las palabras se usan solo por el hecho de utilizarlas.

Caracterización del grado 605 –Anexo I-

En el grado 605 los hombres son el 67% y las mujeres el 33% de la totalidad de integrantes del salón. La mayoría de ellos tienen 11 años. El tipo de familia más común en los estudiantes es la nuclear con un 69%, seguido por las familias extensas de 22% y las familias monoparentales con el 8%. La Villa de San Diego de Ubaté siendo un municipio con oportunidades laborales en la minería y en el cultivo de flores, se puede percibir que estas son las dos ocupaciones más frecuentes entre los padres de los niños del grado 605. También se observa que la mayoría de padres de familia son bachilleres y otros no culminaron los estudios.

En el análisis de las encuestas se puede identificar que las cinco palabras soeces más utilizadas son:

- Marica: Atribuyen su significado a una persona homosexual.
- Hijueputa: Es utilizado para ofender a la familia del contrario.
- Gonorrea: Lo utilizan refiriéndose a que es un insulto o enfermedad.
- Malparido: Lo definen como persona indeseable o despreciable.
- Sapo: La emplean para definir a personas que se meten en conversaciones ajenas.

La mayoría de los estudiantes señalan que las palabras mencionadas son ofensivas, irrespetuosas, sin sentimientos y que no deben utilizarse. Se concluye que las consecuencias o impactos del uso de las palabras soeces en el grado 605 son:

- EL lenguaje soez repercute en su comportamiento y en la forma de relacionarse con los demás.
- Se normaliza el uso de estas palabras, cuando en realidad es una violencia verbal.
- Los estudiantes aprenden las palabras soeces o algunos comportamientos indebidos frente al vacío y ausencia de los padres en el hogar.



Imprecisiones – juicios – afirmaciones subjetivas

Después de realizar un análisis a las encuestas aplicadas al grado 605 de la ENSU, se pueden reconocer principalmente la ausencia del verdadero significado del vocabulario soez, algunos estudiantes compartieron que no saben o no han escuchado palabras soeces.

Por otro lado, algunos juicios reconocidos hacen referencia a los espacios fuera del contexto educativo, donde se escuchan y se aprenden las palabras soeces, de igual manera la normalización de este tipo de vocabulario no genera sensaciones de alto impacto en algunos de ellos, de lo que se puede afirmar que el uso de este vocabulario se puede generar inconscientemente, o ser utilizado para encajar en un grupo y de esta manera no ser rechazado o víctima de malos tratos, también se puede reconocer que no hay una regulación emocional al momento de expresar su ira y utilizan estas palabras para hacer una liberación de sus emociones.

Por último encontramos estudiantes que no utilizan este vocabulario, pero expresan su inconformidad al escuchar este tipo de palabras dentro de la institución, ya que esto se presta para generalizar su uso en todo el colegio.

HALLAZGOS EN CLAVE DE LÓGICA DE SUPERACIÓN - SANACIÓN

Ante la pregunta ¿Qué hacer para que no se repita? el equipo dinamizador buscó una estrategia pedagógica que reconociera la cultura de la verdad con la aspiración de transformar la manera de afrontar los problemas que surgen entre las personas. Ante ello, se estableció la herramienta pedagógica de las siluetas tituladas: “lo que digo y lo que debo decir”. Esta herramienta desea identificar las causas de la violencia verbal en los estudiantes de la ENSU. La actividad de las siluetas gira entorno a tres preguntas:

1. ¿Por qué utilizo palabras soeces y/o agredo verbalmente a mis compañeros?
2. ¿Qué emociones hacen que utilice palabras soeces para referirme a los demás?
3. ¿Qué emociones surgen cuando alguien me agrede verbalmente o utiliza palabras soeces hacia mí?



La estrategia pedagógica fomenta la introspección y la reflexión de los alcances emocionales que podrá producir las palabras soeces en las personas, el cual permita reconocer un tipo de violencia y la transformación de la misma. La herramienta estará a disposición de toda la comunidad educativa, es decir, estudiantes, docentes, padres de familia, entre otros., tendrán la posibilidad de generar espacios de deliberación en torno al reconocimiento y aclaración del conflicto verbal, la búsqueda de alternativas en prácticas restaurativas y pactos de convivencia que pretendan a la no repetición y a la sana convivencia.

Reflexiones en torno a las lógicas de superación y sanación

Algunas palabras soeces menosprecian a la mujer:

Dentro de las encuestas y en la conversación que se tuvo en los grupos focales se pudo determinar que la palabra soez “hijueputa” es la más utilizada de los estudiantes del grado 605 para relacionarse, ofender o menospreciar a sus compañeros. La palabra “hijueputa” la utilizan indiscriminadamente sin importar la connotación peyorativa y de género que ella conlleva.

El “Hijueputa”, según definición del diccionario de la lengua española, es una forma vulgar de dominar a una persona, ya que “puta” es un sinónimo peyorativo de prostituta. También es necesario reconocer por qué la palabra es peyorativa dentro de una sociedad que se ha caracterizado en el pasar de los años como una cultura “conservadora” y de “buenos modales”, donde la figura de la mujer se configura bajo relaciones en base a la monogamia y, por ende, toda práctica que sea distinta a ese parámetro es condenado por la sociedad bajo un valor de juicio correspondientes a una jerarquía cultural patriarcal.

Naturalización del lenguaje soez:

En este segundo patrón, recurriendo a las entrevistas y los grupos focales el grupo dejar ver las siguientes interpretaciones:

- La escuchar, la repetición, la regularidad del uso en determinados contextos hacen que las palabras soeces pierden su significado agresivo, ofensivo y violento. Deja de ser palabras soeces a ser una palabra más para relacionarse “jovialmente” con los otros.



- Las circunstancias juegan un papel importante en la utilización del lenguaje soez, ya que el contexto, la forma y el tono influyen en el significado del lenguaje. Esto hace que en ocasiones sea violencia verbal, pero en otras ocasiones no.

Influencia de los adultos:

En este patrón se identifica que la influencia que tienen las personas mayores en el lenguaje de los alumnos es bajo un marco de la doble moral, es decir, por un lado, los estudiantes manifiestan escuchar palabras soeces en la calle, en el hogar y en la institución educativa por parte de algunos adultos sin ningún tapujo; pero, por otro lado, los mismos adultos exigen a los menores de edad relacionarse de manera respetuosa y cordial entre ellos, sabiendo que entre adultos poco de hacen.

Reflexión

La violencia verbal no solo depende de la escuela, sino también de otros espacios sociales que deben de asumir la responsabilidad y el compromiso frente a esta problemática, dentro de ello se enuncian:

- ✓ Algunos núcleos familiares hacen uso de palabras soeces para relacionarse entre sí.
- ✓ La familia ejerce una influencia significativa para la reproducción de dichas palabras.
- ✓ Los adultos no miden el lenguaje soez cuando se encuentran cerca de un menor de edad.
- ✓ Algunos docentes también utilizan en el espacio educativo palabras soeces para referirse a los estudiantes.
- ✓ Las entidades locales no generan campañas de competencias ciudadanas para fortalecer una sana convivencia.

¿Qué ideas tiene el equipo para los cambios y propuestas que se necesitan para contribuir a la no repetición?

- ✓ Velar que el comité de convivencia escolar asuma un papel de prevención de la violencia verbal.



- ✓ Socializar y fortalecer el uso de la herramienta pedagógica para la resolución de conflictos dentro de la comunidad educativa.
- ✓ Promover la conformación de nuevas alianzas con instituciones y organizaciones que contribuyan a la construcción de espacios para una cultura de paz y la sana convivencia.

Anexo I

CARACTERIZACION DEL GRADO 605							
							TOTAL
Sexo/Edad	10	11	12	13	14		
HOMBRE	3	11	5	3	2		24
MUJER	0	6	3	1	2		12
TOTAL	3	17	8	4	4		36

CONTEXTO FAMILIAR							
Edad	10	11	12	13	14	TOTAL	
Familia nuclear	2	14	6	2	1		25
Familia monoparental	0	0	1	2	0		3
Familia extensa	1	3	1		3		8
TOTAL	3	17	8	4	4		36



EN QUE TRABAJAN LOS PADRES

LABOR O PROFESIÓN						TOTAL
MINERIA	1	7	2	1	2	13
FLORES		3	2	1		6
LABOR DE HOGAR		3		1		4
OFICIOS VARIOS		1	1		1	3
OTROS	2	9	7		2	20
ALBAÑIL			1			1
NO APLICA			1	2	1	4
DESEMPLEADO			1			1
TOTAL						52

GRADO CURSADO POR LOS PADRES

NIVEL FORMATIVO						TOTAL
PRIMARIA	2	6	2	2	2	14
SECUNDARIA		6				6
BACHILLERATO	1	7	6	2	1	17
PROFESIONAL	1		1			2
NO COMPLETO	1	2	4	2	2	11
SIN ESTUDIO				1		1
NO APLICA		5			2	7
TOTAL	5	26	13	7	7	58

PALABRAS DE USO REGULAR

PALABRAS SOECES MAS RECURRENTES	TOTAL			PALABRAS CON MÁS RECURRENCIA	%
MARICA	27			MARICA	27 21%
GUEVON	3			HIJEPUTA	23 18%
ESTÚPIDO	2			GONORREA	19 15%
GONORREA	19			MALPARIDO	10 8%
MALPARIDO	10			SAPO	7 5%
PERRO/A	5			OTRAS	43 33%
HIJEPUTA	23			TOTAL	129 100%
SAPO/A	7				
BOBO	5				
ZORRA	6				
LAMBÓN	1				
FLACO	1				
GORDO	1				
FEO	1				
LOCA	1				
MIERDA	6				
BABOSO	2				
MARICÓN	1				
PUTA	3				
CHUPELO	1				
PUTA MADRE	1				
PIROBO	1				
CABRÓN	1				
COÑO DE TU MADRE	1				

REFERENCIAS

- ✓ Inostroza, D. T. (Marzo de 2017). Las violencias en el espacio escolar. Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122_es.pdf



