

INFORME DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: IE Sagrada Familia

UBICACIÓN: Fresno (Tolima)

CAMINO ESCOGIDO: # 1 El valor de la verdad en la convivencia escolar.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Cuáles son los factores que impiden que se dé una comunicación asertiva entre los estudiantes y docentes del grado tercero y décimo de la I E Sagrada Familia de Fresno - Tolima?

OBJETIVO GENERAL:

Indagar cuáles son los factores que impiden que se dé una comunicación asertiva entre los estudiantes y docentes del grado tercero y décimo de la I E Sagrada Familia de Fresno - Tolima

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1. Analizar cuáles son las falencias que se encuentran dentro de la comunicación en la comunidad educativa.
- 2. Establecer las conductas a seguir que contribuyan a la solución de las dificultades de la comunicación
- 3. Fomentar el valor de la comunicación en la comunidad educativa de los grados tercero y décimo de la IE sagrada familia.

INTRODUCCIÓN:



La Institución Educativa Real Campestre la Sagrada Familia de Fresno, tuvo sus orígenes en la década de los años 30 cuando padres de familia fundaron una casa-escuela que funcionó con el nombre de escuela rural Mixta alternada el Espejo, posteriormente se denominó escuela rural mixta Mireya y Hasta el 30 de Enero de 2003 funcionó como Centro Docente Mireya, ya que en el año en el año 2002 se solicitó el cambio de razón social, se autoriza éste a través de la resolución N. 170 de fecha Enero 30 en 1999 se inició el proyecto ampliación de cobertura con el grado sexto. En el 2004 con la resolución de reconocimiento N° 536 de Octubre 30 de 2009 se reconoce estudios hasta nueva visita a los niveles de preescolar, básica y media. Se integran 13 sedes a través de la resolución 1000 de Noviembre 10 de 2004., con el código Dane y sus consecutivos así: 273283000521-01 hasta 27328300051-14.

NOMBRE DE LA SEDE	IE REAL CAMPESTRE LA SAGRADA FAMILIA
NÚMERO DE SEDES	14 RURALES
RESOLUCIÓN RECONOCIMIENTO	04204 DE septiembre 12 DE 2013
NIVELES	PREESCOLAR, BASICA Y MEDIA
CARÁCTER	MIXTO
MODALIDAD	ACADEMICA
PROGRAMAS	Jornada única, convenio practicas (Uniminuto psicología)



	Sena: intervención anuc : técnico en manejo ambiental, Programas de formación académica con unad –vive digital 8,9,10,11 ,prácticas en pedagogía infantil.
JORNADA	MAÑANA
RECTORA	MARIA DIANA GARCIA
COORDINADORA	ESMIREY LAGUNA PEREZ
SEDES COM JORNADA ÚNICA	Principal, Andes, Piedra Grande, Palenque, Arrayan, Guineal, Ceiba, Brillante, Estrella, Primavera, Colômbia, Buenos Aires.

En este informe se incide en el análisis de los conflictos observados en nuestros estudiantes y las posibles causas sociales que se desprenden de las dinámicas familiares al observar y explorar su entorno.

Se trata de situaciones en las que la comunicación se ve afectada y no permite desarrollar no solo sus capacidades intelectuales sino también sus capacidades afectivas, potencialmente se observa la dificultad de muchos estudiantes para relacionarse con los demás y adquirir progresivamente pautas elementales de convivencia y relaciones sociales para así aprender a la resolución pacífica de los conflictos.

Los caminos de la paz se tejen desde la unidad entre la escuela y la familia, como base de una sociedad con cultura de paz aportando desde la reflexión los aspectos que afectan el valor de la verdad en la convivencia escolar. La institución educativa Real Campestre La Sagrada Familia abre este camino en cabeza de sus directivos y docentes en sus 14 sedes con su equipo dinamizador quienes en diferentes sesiones de trabajo plantearon diferentes aspectos problematizadores siendo el más relevante



el asociado a la comunicación asertiva entre los estudiantes y docentes del grado tercero y décimo

Asimismo, se priorizaron preguntas que se plasmaron en entrevistas, las cuales dieron las bases de cada una de las problemáticas y aspectos que dificultan la verdad para la sana convivencia en la comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa. Las entrevistas fueron aplicadas a estudiantes de los grados terceros de primaria y grado décimo de la media, a padres de familia y docentes en cada una de las sedes de la institución, de ellas se destacan los siguientes hechos irrefutables, asimismo, se tuvieron en cuenta actas de convivencia y fuentes secundarias.

HALLAZGOS EN CLAVE DE LÓGICA DE SUCESOS (¿QUÉ PASÓ?):

HECHOS:

LOS ASPECTOS SOCIO ECONÓMICOS:

Los estudiantes de la Institución Educativa Real Campestre la Sagrada Familia mayoritariamente viven en zona rural del municipio de Fresno y económicamente son de estratos bajos, algunas familias en pobreza extrema, por lo tanto, la necesidad imperante de suplir las necesidades básicas exigen que la principal actividad para padres de familia y estudiantes sea el trabajo en el campo en especial el apoyo que dan en las fincas donde son agregados y muy pocos propietarios; los estudiantes son un gran apoyo de la economía de la familia, ellos son los que deben contribuir con los trabajos de siembra y cosecha en sus fincas.

Con respecto a la escolaridad de los padres de familia y acudientes, es importante mencionar que en muchos de ellos es limitado, algunos de ellos únicamente han terminado la primaria, otros el bachillerato, pero es evidente la discontinuidad total con el mundo académico. La posible causa, nuevamente, es la necesidad de trabajar, y la posición económica que no permite que ellos o los hijos puedan aspirar a una educación superior.



La condición socioeconómica descrita anteriormente, hace que se presente unos hechos que afectan directamente a la comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, y que se mencionan a continuación.

IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ESTUDIO:

Como se mencionó anteriormente el trabajo está por encima del estudio, a tal punto que se desvalora las virtudes y posibilidades que este ofrece. Lo anterior implica que el índice de inasistencia sea notorio en la institución, es normal escuchar a estudiantes decir que no asistieron a clases por estar ayudando a sus familias en trabajos relacionados con el campo como siembras, despulpar fruta cosechas, moliendas entre otros. La inasistencia genera interrupciones en la comunicación con el estudiante y el docente; el proceso educativo se hace discontinuo, y la nivelación de contenidos para estos estudiantes difícilmente se puede planear y cuando se lo hace genera impactos que, e incluso, a la totalidad del grupo ya que se hace necesario retomar temas vistos, abrir espacios nuevos para evaluación generando retrasos en el avance normal. Claro está que en el proceso educativo existen retrasos y contratiempos pero en este caso son más significativos.

En pandemia esta situación se hace más notoria, porque, además, genera un deterioro en la comunicación que se evidencia en el desinterés por informar o poner en conocimiento del docente las causas que generan dicho desinterés y por consecuencia la imposibilidad para buscar soluciones que conlleven a generar otras estrategias para el trabajo remoto.

Una situación más crítica se presenta cuando algunos padres prefieren ver a sus hijos en actividades de la casa y no estudiando hacen ver improductivo lo que aprenden y menos sin la presencia del docente. Algunos estudiantes enviaban sus guías desarrolladas, pero no recibían la llamada de sus profesores para escuchar la asesoría y sus sugerencias, aun así, los docentes insisten en las estrategias.

La falta de constancia, la imposibilidad de seguir un proceso académico, y el poco o nulo tiempo para cumplir los deberes escolares agudizan esta situación.



LA VIOLENCIA VERBAL EN EL HOGAR:

En el hogar, existen diversas situaciones que afectan gravemente la comunicación entre sus miembros. Esto se debe a la forma como los padres de familia o acudientes tienden a resolver situaciones problema. En muchas de estas ocasiones se evidencia un uso inapropiado del lenguaje para corregir a los hijos, utilizan regaños con palabras soeces, denigrantes y humillantes, que se reflejan en el comportamiento de niños y jóvenes en el aula ya sea porque estas situaciones se replican en el aula, o porque se generan miedos, inseguridades, baja autoestima, y en los casos más críticos odio y resentimientos hacia ellos mismos y a los demás. Situación que se agrava aún más, cuando las palabras se acompañan de castigos desproporcionados e irracionales en la medida que muchas veces los hijos no entienden las razones de los castigos, y que pueden desembocar en el maltrato físico o psicológico. Las faltas cometidas no son una oportunidad para aprender de los errores.

EL CAMBIO DE LAS METODOLOGÍAS PARA LA ENSEÑANZA:

Se pasó abruptamente de la comunicación presencial a la comunicación a distancia, generó en la comunidad educativa ciertas inconformidades e inseguridades asociadas a las dinámicas y los objetivos de la educación. En un inicio muchos padres de familia consideraban que una educación a distancia, mediada por internet, guías o teléfono, no tenía tanto impacto como si lo hacía el contacto directo con el docente; consideraban que el estudiante no podría aprender algo relevante y que el tiempo dedicado sería perdido a tal punto que muchos padres de familia pensaban en la deserción de sus hijos. A raíz de esto los docentes de la institución ajustaron sus metodologías, flexibilizando horarios, contenidos y evaluación en función del contexto social, económico y familiar del estudiante.

Pese a lo anterior, se generaron otras situaciones de inconformidad por ejemplo, padres de familia expresan que el tiempo de su trabajo impedía estar pendiente de sus hijos y sus responsabilidades, otros consideraban que su nivel académico era insuficiente y por lo tanto no se consideraban un apoyo para sus hijos y otros



consideraban que las guías eran complejas. En cuanto a los estudiantes, algunos no enviaban a tiempo las actividades, a otros se las realizaban terceras personas y con el tiempo, a raíz de lo anterior, se evidenciaba el cansancio de padres de familia y estudiantes.

Lo anterior, en cierta forma exigió al docente comprender profundamente estas realidades y ser a ser condescendientes, a tal punto que fue necesario promover estudiantes que académicamente no cumplieran con las exigencias mínimas ni tampoco porque en su momento demostraron suficiente interés para merecerlo, o por lo menos en apariencia, ya que a distancia es difícil o imposible conocer con certeza las realidades de cada uno de ellos y las consecuencias de la deserción, ya que como es sabido, un estudiante que deserta con dificultad regresará a una institución para entregarse a otras labores u oficios, en este caso propias del campo, negándose a abrirse posibilidades que solo el estudio puede brindar.

Esta promoción de estudiantes también fue impulsada por los procesos administrativos relacionados a la planta de docentes, como es conocido, una alta deserción implica prescindir de docentes, ya sea por recortes de personal o reubicación, generando impactos negativos en la vida del docente. Por lo tanto, muchos docentes buscaron formas para generar un equilibrio que permitiera mantener el número de estudiantes matriculados

CANALES DE COMUNICACIÓN:

Por último, una constante presente en todos los problemas de comunicación entre la comunidad educativa fue la conectividad a internet y la comunicación por teléfono; debido a la ubicación geográfica o al abandono de las administraciones locales y nacionales, los habitantes de las veredas con dificultad pueden acceder a estos medios de comunicación.

Debido a que la educación básicamente es un acto comunicativo, cuando los medios fallan, todo el proceso se fractura. Entonces se presentaron dificultades por ejemplo de continuidad en el proceso de aprendizaje, esto debido a que, si bien en las aulas



de clases se incentiva la autonomía en el aprendizaje, el andamiaje que el docente construye con palabras es esencial, por lo menos, para el desarrollo académico.

DESERCIÓN ESTUDIANTIL:

La deserción estudiantil, no tiene una única causa, en nuestra institución se genera por una o la combinación de varias causas descritas anteriormente, no es difícil entender que cuando padres e hijos entienden que el trabajo es más importante que el estudio se abre inmediatamente la puerta al retiro de la institución. Pero también el estudio es una actividad que desmotiva si el estudiante, a pesar de que exista el reconocimiento de la importancia del estudio sobre la del trabajo, no es apoyado emocionalmente y por el contrario vive en un ambiente de recriminaciones injustificadas, desconfianza y ambientes cargados de tratos indebidos como una comunicación que privilegia la violencia sobre la comprensión.

Otras causas que han sido identificadas para justificar la deserción son la falta de recursos que no permitirían comunicarse con el docente, por ejemplo, en pandemia la carencia de las tecnologías de comunicación y en presencialidad la dificultad para desplazarse a los establecimientos educativos. También están las poblaciones flotantes que hacen que el núcleo familiar deba desplazarse por trabajo u otro motivo a otros lugares.

ACCIONES DE RESILIENCIA

Los docentes aprenden a escucharlos sin juzgarlos, sin acusarlos y con la intención de generar confianza, brindándoles apoyo no solo académico sino también afectivo. La forma activa de escuchar es solo el comienzo para que el estudiante resuelva sus problemas al hacer que emerjan sus sentimientos, genere oportunidades que lo lleven a la reflexión y a buscar soluciones.

Buscar el acercamiento tanto a padres como estudiantes se pusieron en práctica estas estrategias:



El real visita tu casa y las escuelas de padres, que son herramientas para aprender a escuchar al otro y procurar comprenderlo. Esto hace que se sientan un poco aliviados por el hecho de que se les escuche y les sea posible hablar sobre sus dificultades a nivel familiar y académico. También se les apoyó con el fin de superar estas dificultades, con la flexibilidad que ofrece la modalidad de escuela nueva de ir a su propio ritmo de aprendizaje, pero buscando alcanzar los objetivos propuestos y dentro de los tiempos acordados.

A pesar de las dificultades de conectividad, se mantuvo una constante comunicación y búsqueda de los estudiantes, que se ausentaba con el fin de motivarlos, evitando así una mayor deserción escolar. Para ello el equipo docente elaboró guías didácticas de fácil comprensión que eran orientadas por llamadas telefónicas, mensajes de texto y WhatsApp, de igual manera se brindó un horario flexible de comunicación efectiva para atender las inquietudes de los estudiantes cuando así lo requerían.

El equipo docente por su liderazgo y compromiso logró desarrollar habilidades para superar obstáculos como los que presenta el sistema educativo que generaliza la evaluación del proceso académico, observando resultados de forma general y estadística de todas las instituciones educativas, sin tener en cuenta las dificultades que se presentan en la ruralidad, y que se deberían evaluar de forma personalizada.

Teniendo en cuenta que no todas las personas reaccionan de la misma manera frente a situaciones traumáticas o estresantes el equipo propone actividades en las cuales se fortalezcan las relaciones afectivas en su entorno familiar que se evidencian en las convivencias realizadas en la institución.

Aceptar el cambio como parte de la vida es una acción que genera en los estudiantes actitudes de aceptación, para esto el equipo diseña actividades en los espacios escolares, que mediante el juego de roles promueven este tipo de actitudes.



HALLAZGOS EN CLAVE DE LÓGICA DE SIGNIFICADOS (¿ POR QUÉ PASÓ LO QUE PASÓ?):

CAUSAS:

Algunos de los problemas escolares persisten con el tiempo a lo largo de sus vidas como es el caso del desempleo, la pobreza, exclusión social que se ve cómo afecta sus ingresos a lo largo de todas sus vidas, a su bienestar, su salud, inclusive por ello es relevante señalar algunas manifestaciones o causas:

- Desmotivación de profesores y alumnos/ alumnas, muchas veces con actitudes a la defensiva, los docentes se ven desmotivados por factores como, la carga laboral, el sueldo, la falta de recursos, la falta de reconocimiento y las limitaciones del currículo, además estamos en un momento histórico en el cual el clima social y político responsabiliza únicamente al docente de la calidad educativa, por otro lado los alumnos que a pesar de su edad deben lidiar con circunstancias personales, familiares, académicas y la falta de oportunidades que les impiden progresar tanto académica como personalmente.
- Su ideal no es pasar por el colegio su prioridad es encontrar algún trabajo o un sustento para sobrevivir, esto muchas veces deriva en abandono y deserción del sistema educativo lo que hace que el proceso comunicativo entre los actores de la comunidad educativa sea más difícil.
- Las dificultades para la continuidad a estudios superiores y la no posibilidad en tiempo, hace que los estudiantes asuman actitudes de negativismo y prefieran otros escenarios diferentes al ámbito educativo.

Se puede decir entonces que son varias las causas que afectan de manera directa el proceso educativo de los estudiantes pertenecientes a la institución y que todas derivan en las fallas en los procesos comunicativos, porque si el docente o el alumno



se siente desmotivado, sería más conveniente dialogar y encontrar una solución, si lo que se quiere es tener un trabajo que contribuya a solucionar los problemas económicos en la familia porque no ver la escuela como este espacio de formación en el cual a través de un diálogo reflexivo se planteen programas y proyectos que contribuyan a la preparación para la vida laboral, es más si la dificultad ha sido detectada, por qué no buscar entre todos una solución.

CONSECUENCIAS:

Toda causa tiene una consecuencia, y lamentablemente este caso que nos atañe no es la excepción, ya que los estudiantes de esta institución que presentan situaciones de deserción, ya que muchos de ellos prefieren quedarse en casa trabajando y ayudar con los quehaceres diarios en sus fincas, que asistir a las clases de forma presencial, actualmente la pandemia ha profundizado esta crisis, ya que el estar tanto tiempo en casa ha generado pereza en la mayoría de los estudiante, porque las facilidades que se dieron para la entrega de sus trabajos, género que muchos buscaran a terceros que se las hicieran, así tuvieran que pagar por ello, pero como estaban ganando dinero lo podían solventar y esto genera que la falta de comunicación se dé por parte de los estudiantes docentes y entre padres de familia ya que lo que menos quieren es verse involucrados en temas legales y demandas por la no asistencia al colegio.

También se puede observar que la falta de educación por parte de los padres y de su entorno familiar, genera desinterés por las actividades escolares, ya que a muchos padres les interesa tener un trabajador más en la casa que perdiendo tiempo en un salón, los malos tratos a estos niños se ven reflejados cuando ellos quieren asistir a las aulas, es muy difícil contar con la ayuda de estos padres porque no les gusta participar de actividades programadas por el colegio.

Además, los trabajos forzados a los que son obligados algunos niños hacen que su motricidad fina se atrofie y su enseñanza sea un poco más lenta, ya que se atrasan los procesos, porque se debe hacer más lento todo para que el joven pueda ponerse



al corriente de lo que se ve en una clase, muchas veces el estudiante se desanima y decepciona por no poder ser más ágil en estas actividades, y este motivo genera que muchos de estos jóvenes no anhelan llegar a una universidad, otro motivo es la falta de oportunidades, ya que en esta región son muy pocas, ni la conectividad es eficiente agrandando la brecha de desigualdad.

Es por esto, que las consecuencias para los niños, niñas y adolescentes que abandonan el sistema educativo pueden llegar a ser irreparable: dificulta los procesos de aprendizajes de saberes y competencias básicas, se interrumpe la formación en competencias socioemocionales, de formación ciudadana, y se pierden las posibilidades de acceder a los programas complementarios que ofrece la escuela como, por ejemplo, la atención nutricional, diciéndolo de otra forma se truncan los proyectos de vida.

Por supuesto, una sociedad conformada por tantas personas que en su infancia o juventud abandonaron la escuela, evidencia estas consecuencias en colectivo: se perpetúa la pobreza, se amplían las brechas de desigualdad, la democracia pierde la posibilidad de tener ciudadanos políticamente activos y con ideas claras de bienestar y vida en comunidad.

HALLAZGOS EN CLAVE DE LÓGICA DE SUPERACIÓN:

RESPONSABILIDADES:

LOS DOCENTES:

los docentes fortalecieron la comunicación con los estudiantes, escuchándolos, sin juzgarlos, ni acusarlos con el fin de que sintieran confianza, además de brindarles apoyo no solo académico sino también afectivo. La forma activa de escuchar es solo el comienzo para que el estudiante resuelva sus problemas al hacer que emerjan sus



sentimientos, generando oportunidades que lleven a la reflexión y sus propias soluciones.

LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

Para superar estas dificultades en la comunicación y poder acercarse a los estudiantes y padres de familia, la institución uso las siguientes estrategias como:

El real visita tu casa y las escuelas de padres, que son herramientas que buscan integrar y mejorar la relación de padres, hijos y docentes, aprendiendo a escuchar y entender al otro. Esto hizo que los estudiantes se sintieran un poco más aliviados y se les facilitó hablar con más confianza sobre sus dificultades a nivel familiar y académico.

También se les brindó apoyo con el fin de superar estas dificultades, con la flexibilidad que ofrece la modalidad de escuela nueva de ir a su propio ritmo de aprendizaje, pero buscando alcanzar los objetivos propuestos y dentro de los tiempos acordados.

PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD:

A pesar de las dificultades de conectividad en algunos casos por la falta de internet o por la mala señal, (ya que la vereda no cuenta con este servicio pues es una zona rural montañosa de difícil acceso), se trató siempre de mantener una constante comunicación y búsqueda de los estudiantes que se ausentaban, con el fin de motivarlos, evitando así una mayor deserción escolar. Para ello el equipo docente llevó a cabo acciones de resiliencia como la elaboración de guías didácticas de fácil comprensión que fueron orientadas por llamadas telefónicas, mensajes de texto y Whatsapp, de igual manera se brindó un horario flexible de comunicación efectiva para atender las inquietudes de los estudiantes cuando así lo requerían.

El equipo docente por su liderazgo y compromiso logró desarrollar habilidades para superar obstáculos como los que se presentan el sistema educativo que generaliza la evaluación del proceso académico, observando resultados de forma general y



estadística de todas las instituciones educativas del pueblo y que poco tienen en cuenta las dificultades que se presentan en las zona rural, las cuales se deberían evaluar de forma personalizada.

HALLAZGOS EN CLAVE DE LÓGICA DE SANACIÓN:

¿Cómo solucionar un conflicto que se ha convertido en tradición? ¿Cómo cambiar un hábito que se caracteriza como idiosincrasia en nuestro ámbito rural?

El gran problema de comunicación que se vive y se evidencia en la investigación permite identificar el arraigo que tiene la tradición del trabajo infantil en la zona rural y que garantiza el carácter de personas que desde temprana edad forjan un espíritu laboral, pero transgrede los derechos básicos de cualquier joven que en su etapa formativa o de infancia no desarrollan actividades básicas que sus congéneres en zonas urbanas viven y desarrollan, teniendo en cuenta que deben dedicarse a otras actividades. Por lo tanto, se proyecta a futuro poder vincular más a la comunidad educativa, hacer transversal el trabajo de convivencia dentro de las áreas, así como abrir poco a poco espacios de escucha para que los estudiantes, docentes, acudientes, entre más, puedan expresarse y a su vez generar alternativas de solución a cualquier situación o conflicto a presentarse. Se tiene pensado realizar el encuentro por la verdad, con la comunidad. También socializar en las diferentes sedes rurales el trabajo realizado y aplicar la lógica de las verdades desde coordinación en situaciones de conflicto escolar.



